

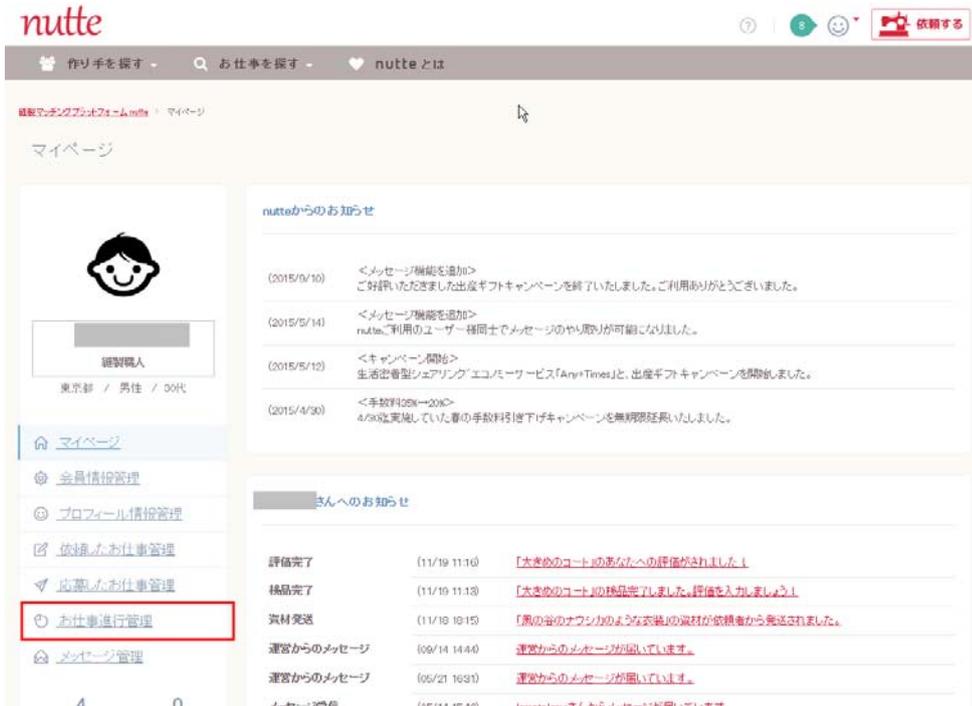
# 1. 進行管理機能のご利用方法

成約後、その案件の進み具合（ステータス）を管理する機能です。

依頼者のみなさんには、資材発送時、納品物受取時、検品完了時にご操作頂き、職人のみなさんには、資材受取時、作業開始時、納品物発送（作業完了）時にご操作頂くことで、お仕事の今の状況を、確認し合うことができるようになりました。

操作及び確認はログインが必要です。

① ログイン後、マイページへアクセスし、「お仕事進行管理」を選択します。



② 管理できるお仕事一覧が表示されます。

各お仕事毎に、資材配送状況、作業状況、評価状況を一覧確認して頂けます。

資材発送時には、メールでもお知らせが届き、リンククリックで対象となるお仕事画面に遷移する事もできます。



- ③ 進行操作を行いたい場合は、②お仕事進行管理の一覧から、対象となるお仕事名リンクをクリックし、詳細画面にて「進行管理タブ」をクリックします。  
対象となるお仕事の進行管理画面が表示されます。

「成約後の進行管理」に進行させるステータスが上から順に表示されます。

赤いボタンが表示される時が、あなたの進行操作待ちのものとなります。

下記は、ご依頼者様から資材の発送が 11/18 15:14 にされ、今受取り待ち状態の画面です。

資材を受け取ったら、実施済みボタンをクリックし、資材受取完了をご依頼者に通知してください。

風の谷のナウシカのような衣装

① 詳細 ② 進行管理 ☆ 依頼者への評価 ☆ あなたへの評価

募集 → 選定 → **お仕事開始準備** → お仕事進行中 → 完了報告(発送) → 完了(検品完了)

**概要**

公開状況: 締切	お仕事公開日: 2015/06/15
募集状況: 成約	成約日: 2015/06/15
作業ステータス: 作業開始準備中	予定納期: 2015/12/08
資材配送ステータス: 配送中	依頼者:
職人評価ステータス: 評価待	

[依頼者に相談する](#)

**応募一覧**

応募した職人	実績	見積金額	予定納期	応募日	ステータス
	4	62500円	2015/12/08	2015/06/15	<a href="#">連絡</a>

**成約後の進行管理**  
お仕事の進行状況をわかりやすくするための機能です。対応が済んだものはボタンクリックで操作して下さい。

資材配送	実施日時	対応者
資材発送	2015/11/18 18:15:14	
<b>資材受取</b>		-

**作業**

作業	実施日時	対応者
作業開始	-	-
納品物発送(作業完了)	-	-
納品物受取	-	-
検品完了(お仕事完了)	-	-

**評価**

評価	実施日時	対応者
職人评价	-	-
<b>依頼者評価</b>	-	-
職人评价承認	-	-
依頼者評価承認	-	-

職人の皆さんに操作頂くのは、上記青枠の進行ステータスのみです。

資材を受取り、即作業に入られる場合は、資材受取を実施済みにした直後、作業開始のボタンが表示されますので、続いて実施済みボタンを押して下さい。

作業が終了、納品物を発送されたら、納品物発送（作業完了）の実施済みボタンを押して下さい。

依頼者様が、あなたが心を込めてつくられた納品物を受取られ、また検品まで終ると、それぞれの実施日時が表示されます。

ここで納品が完了となります。

#### [検品完了時の画面]

成約後の進行管理

お仕事の進行状況をわかりやすくするための機能です。対応が済んだものはボタンクリックで操作して下さい。

資材配送	実施日時	対応者
資材発送	2015/11/19 11:11:37	
資材受取	2015/11/19 11:12:05	
作業	実施日時	対応者
作業開始	2015/11/19 11:12:13	
納品物発送(作業完了)	2015/11/19 11:12:16	
納品物受取	2015/11/19 11:13:19	
検品完了(お仕事完了)	2015/11/19 11:13:23	
評価	実施日時	対応者
職人评价	-	-
依頼者評価	実施済みにする	-
職人评价承認	-	-
依頼者評価承認	-	-

#### ◆ご注意下さい。

納期は、ご依頼者様が、資材を発送された時に確定します。

応募時にご入力頂いた作業日数に配送時間（前後 5 日間）を足した算出となります。

通常、nutte を経由しても配送に 5 日かかることはありませんが、納期に影響してきますので、受取り後は早めに作業にはいって頂き、終了されたら早めの出荷をお勧めします。

納期の調整が必要になる場合は、ご依頼者様に直接交渉の上ご調整下さい。

また、資材がない場合は、作業開始時に納期が確定し、出荷配送にかかる時間は同じく 5 日含まれます。

#### ④検品完了（お仕事完了）になると評価の入力が可能になります。

上記[検品完了時の画面]、依頼者評価の実施済みにするボタンをクリック、もしくは、「依頼者への評価タブ」のクリックで、評価入力画面を表示できます。

※「依頼者への評価」「あなたへの評価」タブは、納品完了後に押せるようになります。



## 2. 評価機能のご利用方法

検品完了後、依頼者様は職人のみなさんのお仕事評価を、職人のみなさんをご依頼者様への評価をすることができます。

依頼者様には、検品完了時に合せて職人のみなさまへの評価をしていただけるようお願いしているのですが、通常は依頼者様からの評価が先につきます。

また、評価機能は試験運用中のため、運営事務局によって承認が入りますことご了承ください。

### ①依頼者様評価をする

入力後、次へのボタンで確認画面が表示され、評価完了となります。

ジャケットアウター

① 詳細   ② 進行管理   ☆ 依頼者への評価   ☆ あなたの評価

評価内容入力   評価内容確認   評価完了

依頼されたお仕事が検品完了となりました。最後に依頼者の評価をお仕事終了となります。  
なお、評価機能は試験運用中です。入力された評価は事務局での承認をもって公開されますことご了承ください。

#### 公開評価

こちらの評価は、依頼者のプロフィールに表示されます。他のユーザーが仕事をするときの参考になりますので、ご入力をお願いします。

評価する依頼者

お仕事のタイトル **ジャケットアウター**

評価 <b>必須</b>	依頼内容のわかりやすさ	★★★★★ すごく良い
	スケジュール感	★★★★☆ 良い
	報酬	★★★★☆ 良い
	対応 (コミュニケーション)	★★★★☆ 良い
	総合評価	★★★★☆ 良い

コメント **必須** お忙しい中ご対応頂きましたが、作業後前も的確でわかりやすく、進め方や品質管理についてもまったく問題なくスムーズにお仕事させていただきました。大変に素晴らしいご依頼者様です。  
また、機会がありましたら是非よろしくお願いいたします。

\*サイト上で公開されます。個人情報は記入しないようご注意ください

#### 非公開評価

こちらの評価は公開されません。サービス改善の参考とさせていただきますので、ご協力をお願いします。

依頼者の評価 同じようなお仕事があった場合は  
別のお仕事と比較しながら受けるか考えたい

評価に至った理由

ご依頼者様の良かった所

- ご依頼内容が明確でわかりやすかった
- 返答が早かった
- コミュニケーションがとりやすかった
- 納期・期日の遵守にご協力頂けた

ご依頼者様への希望やご意見

- ご依頼内容を明確にして頂けたかった
- 返答を早く頂けたかった
- 納期・期日遵守への、ご協力を頂けたかった
- 契約後の要望追加が多かった

その他、良かったところ、ご意見

短納期のお仕事でしたので、納期に間に合わせるのにやや大変でしたが、こまめに連絡頂いたので、とてもスムーズに進みました。  
次回も、自身のスケジュールも考慮してご依頼をお受けるの検討できればと思います。

#### nuteへのご意見、アドバイス

nuteへのご意見、アドバイスがありましたらご入力をお願いします。(250文字)

nuteへのご意見、アドバイス

ご依頼者様との仕様調整を相談チャットで行っていましたが、少し時間がかったので、お電話で仕様の確認ができて頂ければもっとスムーズに進んだと思います。  
今後ご考慮頂ければと思います。

次へ>

評価の項目は、「公開評価」、「非公開評価」と「nutte へのご意見、アドバイス」に別れています。  
非公開評価は、nutte 運営事務局とあなたにしか見えませんので、伝えて起きたいことなどあればご入力下さい。

合せて、nutte へのご要望やご感想もお待ちしております。

## ② あなたへの評価の表示

依頼者様からの評価はプロフィールや職人一覧画面で下記の様に表示されます。

縫製職人  
東京都 / 立川 / 40代  
ポートフォリオ (準備中)

2 受注件数 4.5 評価

お仕事状況 仕事できます  
登録日 2015/06/16

実績  
受注実績: 2件  
評価件数: 2件

評価  
4.5

高質のオーダー  
対応迅速なコミュニケーション  
納期(スケジュール)準拠  
手帳(決済)

素晴らしいものでした。  
とても良かったです。

ジャケット  
5つ星 とても良い  
応対も縫製もすごく丁寧にして頂いて、とても満足しています。  
(次回もまたお願いしたい職人さんです！)

縫製職人  
東京都 / 立川 / 40代  
ポートフォリオ (準備中)

2 受注件数 4.5 評価

お仕事状況 仕事できます  
登録日 2015/06/16

実績  
受注実績: 2件  
評価件数: 2件

評価  
4.5

高質のオーダー  
対応迅速なコミュニケーション  
納期(スケジュール)準拠  
手帳(決済)

素晴らしいものでした。  
とても良かったです。

ジャケット  
5つ星 とても良い  
応対も縫製もすごく丁寧にして頂いて、とても満足しています。  
(次回もまたお願いしたい職人さんです！)

上記の評価「4.5」は、評価された件数での平均値となり、3件受注していても評価が2件しかされていないと、2件の平均となります。

評価ポイントは職人一覧画面の表示順に影響しますので、検品完了後、ご依頼者様からの評価が入らないようであれば、ご依頼者さまにご入力をお勧めください。

(但し、試験運用中のため、nutte 運営事務局で承認を挟むため表示迄に多少のお時間を頂いております)

